



FACULTAD DE INGENIERÍA Y COMPUTACIÓN

Sistema Logístico de Cadena de Suministro Products Cover & Comfort AQP S.A.

Presentado por:

Ángel Benigno Moncada Salas

Para Optar por el Título Profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Asesor: José Hidalgo Mosca

Arequipa, agosto del 2013

RESUMEN

La cadena de suministro es de suma importancia en toda organización, y las empresas del sector textil lo saben muy bien, puesto que, tienen que trasladar y comprar insumos de sus proveedores, para realizar la fabricación de los productos y trasladarlos hacia los puntos de distribución. Este es el caso de COVER & COMFORT PRODUCTS AQP SA, una importante empresa del sector textil especializada en la fabricación de prendas de vestir e implementos para el cuidado de la persona al realizar deporte. Esta empresa ha logrado posicionarse muy bien en el mercado arequipeño, inclusive ha ganado muchos clientes en el norte del país; sin embargo en los últimos meses ha empezado a tener demoras en la entrega de sus productos, esto fue el resultado de procesos logísticos ineficientes, debido a que, en la actualidad trabajan para cumplir el día a día, tratando de garantizar los pedidos de sus clientes, esto está asociado a problemas en los almacenes, en los procesos de compra de materia prima, en la distribución de sus productos, etc. Un dato no menor es que no tienen procesos documentados, por lo tanto, la situación mejoraría con una reorganización del sistema logístico de la empresa, habiendo que reordenar la gestión de abastecimiento, el flujo de materiales, las adquisiciones, entre otros. Para dicho objetivo se utilizaron herramientas como diagramas de Pareto, Just in Time, pronósticos de demanda, elaboración de un plan de requerimiento de materiales y el uso de indicadores logísticos utilizando un enfoque cuantitativo y el método inductivo. En la investigación propongo un nuevo layout, un stock de seguridad, un nuevo sistema de cotizaciones y de almacenamiento de los productos en procesos y terminados, todo esto dentro de un plan de producción que integra toda la cadena logística, de esta forma obtener un ahorro en costos. Todas estas acciones elevarán la rentabilidad al aumentar la capacidad de respuesta frente a los requerimientos, de esta forma también mejorará la relación con los clientes y proveedores manteniendo control sobre los procesos logísticos al utilizar los indicadores en determinados procesos.

Palabras Claves

Cadena de suministro – Sistema Logístico – Almacenes – Diagrama de Pareto